



3 tips om je werkdruk aan te pakken en de kwaliteit van je dienstverlening te verbeteren

Ter inspiratie hierbij 3 ideeën om de werkdruk van jouw inspecteurs en monteurs structureel aan te pakken EN de kwaliteit van je dienstverlening echt te verbeteren.



TIP 1 Gooi nieuwe inspecteurs niet in het diepe, maar pak de begeleiding slim aan.

Goede begeleiding van nieuwe technici is superbelangrijk. Toch worden ze vaak te vroeg in het diepe gegooid. Resultaat: ze krijgen commentaar, raken gefrustreerd en haken af. Sterker nog, dit is de hoofdreden dat 50% tot 60% van alle technici in het eerste jaar vertrekt! En jij begint weer opnieuw.

Zorg daarom voor heldere inspectieprocessen, met instructievideo's die voor iedereen gemakkelijk te volgen zijn. En gooi ze niet in het diepe, maar pak de begeleiding

slim aan. Laat je ervaren personeel op afstand meekijken en ondersteuning bieden waar nodig. Zo hoeven ze niet onnodig mee te lopen met wéér een nieuwe collega. En diezelfde nieuwe collega is eerder en efficiënter ingewerkt. Daardoor blijft hij aan het eind van dat cruciale eerste jaar met plezier in dienst.

TIP 2 Bevrijd je inspecteurs van rapportages, zodat ze weer kunnen inspecteren.

Veel mensen hebben een hekel aan rapporteren en zijn er vaak ook niet heel goed in. Mogelijk geldt dit ook voor jouw inspecteurs en monteurs. Door het digitaliseren van je inspectieprocessen is het nu mogelijk om je rapportage met één druk op de knop te genereren. Daardoor wordt de kwaliteit beter EN wordt het ontdekken van trends makkelijker.

Service Report				
Service Order				
Workorder	Knowledge Insight Equipment 221			
Description	Inspection of Crane 221			
External reference				
Number of Tasks	2			
Date	2025-02-20 T 15:20:46			
Asset				
Name	Crane 221 Dockside			
Location				
Name	Rotterdam			
Description	Dockside			
Code	221			
Inspection				
Step	Condition	Status	Evidence	Remark
1	Check LV Cables	Passed	N.A.	Only visual check
2	Condition Bearings	Repaired	N.A.	New SKF bearings
3	Power switches	Passed	N.A.	
4	Condition Painting	Failed		

TIP 3 Geef je inspecteurs een Navigator 520, zodat veiliger en sneller werken



De navigator 520 is een Head Mounted Tablet 'bril', waardoor jouw inspecteur zijn handen vrij heeft tijdens het werk. Hij registreert zijn bevindingen compleet stemgestuurd en kan zo gereedschappen en apparatuur veilig hanteren. De inspectietijd kan zo met wel 40% worden verkort. Best handig als je meer werk dan mensen hebt.